

На основу члана 56. тачка 11) и члана 39. став 1. Закона о енергетици („Службени гласник РС“, број 145/14),
Савет Агенције за енергетику Републике Србије на 343. седници од 27. јула 2016. године донео је

Одлуку
о поступку остваривања права крајњег купца на приступ подацима
о сопственој потрошњи електричне енергије и природног гаса

1. Овом одлуком прописује се поступак остваривања права крајњег купца на приступ подацима о сопственој потрошњи електричне енергије и природног гаса, врста доступних података о потрошњи, рокови у којима оператор система обезбеђује податке о потрошњи и образац како се они приказују крајњем купцу.

2. Крајњи купац електричне енергије и природног гаса има право да од оператора преносног система електричне енергије, оператора дистрибутивног и затвореног дистрибутивног система електричне енергије, оператора транспортног и дистрибутивног система за природни гас (у даљем тексту: оператор система) захтева приступ подацима о сопственој потрошњи у складу са законом који уређује област енергетике (у даљем тексту: Закон), а оператор система обавезу да затражене податке достави крајњем купцу у року и са садржином прописаном овом одлуком.

3. Приступ подацима о сопственој потрошњи је бесплатан, без обзира да ли крајњи купац захтева податке за једно или за више места испоруке електричне енергије или природног гаса.

Ако крајњи купац у захтеву одреди за примаоца података и снабдевача, оператор система доставља податке о сопственој потрошњи крајњег купца истовремено и крајњем купцу и снабдевачу, без накнаде.

Ова одлука се не примењује у случају када је крајњем купцу и његовом снабдевачу са којим има потписан уговор о потпуном снабдевању омогућен приступ подацима о потрошњи крајњег купца преко базе података оператора система на начин уређен правилима која уређују рад преносног, односно транспортног система, дистрибутивног система за електричну енергију, односно природни гас.

У случају из става 3. ове тачке, приступ подацима о сопственој потрошњи крајњи купац може захтевати у складу са овом одлуком само за снабдевача који га тренутно не снабдева.

4. Подаци о сопственој потрошњи електричне енергије и природног гаса прописани овом одлуком обезбеђују се за последња 24 месеца.

Када је захтев за приступ подацима о сопственој потрошњи поднет наредног дана од дана који је у складу са Законом прописан као крајњи рок за читавање потрошње на месту испоруке, оператор система у потрошњу крајњег купца за период из става 1. ове тачке укључује и потрошњу остварену за обрачунски период за месец који претходи месецу у коме је захтев поднет.

Ако приступ подацима о сопственој потрошњи тражи крајњи купац коме је обустављена испорука електричне енергије или природног гаса, оператор система обезбеђује податке о потрошњи у складу са овом одлуком, а најмање за 12 месеци који претходе обустави испоруке.

Ако је објекат крајњег купца прикључен на систем краће од 24 месеца или ако је крајњи купац електричне енергије или природног гаса евидентиран на месту испоруке краће од 24 месеца до дана подношења захтева, оператор система ће доставити тражене податке почев за месец који је био први обрачунски период у коме је отпочео са испоруком крајњем купцу, закључно са последњим обрачунским периодом за месец који претходи месецу у коме је захтев поднет.

5. Захтев за приступ подацима о сопственој потрошњи крајњи купац подноси, по правилу у писменом облику, електронским путем под условима из закона који уређује електронски потпис, редовном поштом или на други начин прописан законом.

Захтев крајњег купца за приступ подацима о сопственој потрошњи садржи нарочито:

1) лично име, пребивалиште или боравиште крајњег купца када је он физичко лице, пословно име или назив крајњег купца, седиште, матични број и ПИБ када је крајњи купац правно лице, адресу за доставу писмена, односно адресу регистровану за пријем електронског документа;

2) адресу, односно назив/локацију места испоруке електричне енергије или природног гаса на које се захтев односи, идентификациони број места испоруке и својеручни, односно електронски потпис крајњег купца.

Када крајњи купац у сврху преговора за закључење уговора о снабдевању тражи да се подаци о његовој потрошњи истовремено доставе и снабдевачу који га тренутно не снабдева, крајњи купац у захтеву наводи пуно пословно име тог снабдевача, седиште и матични број, ПИБ, врсту података о потрошњи који се том снабдевачу достављају, сврху за коју снабдевач податке може да користи и контакт податке снабдевача за потребе доставе, по правилу, адресу снабдевача регистровану за пријем електронског документа.

Крајњи купац који подноси захтев за приступ подацима преко трећег лица уз захтев прилаже пуномоћје оверено у складу са законом.

6. Ако захтев садржи формалне недостатке који спречавају даље поступање, оператор система позива подносиоца да их отклони у року који не може бити краћи од три дана од дана пријема позива, уз упозорење да ће сматрати да захтев није ни поднесен за случај пропуштања накнадно остављеног рока.

Ако оператор система утврди да нема услова за обезбеђивање тражених података јер је захтев поднет од стране лица које нема сопствену потрошњу на месту испоруке, он о томе обавештава подносиоца, најкасније у року од осам дана од дана пријема захтева.

Ако крајњи купац, најкасније до дана доставе података, одустане од дела захтева за доставу података снабдевачу, достава података снабдевачу није дозвољена.

7. Оператор система доставља крајњем купцу обавештење са подацима о сопственој потрошњи крајњег купца најкасније у року од 15 дана од дана подношења захтева, а истовремено доставља податке и снабдевачу ако је крајњи купац у захтеву означио и снабдевача за примаоца података.

Оператор система доставља обавештење по правилу електронским путем, у складу са законом који уређује доставу електронског документа, или редовном поштом када то захтева крајњи купац.

Обавештење оператора система садржи нарочито:

1) личне, односно пословне податке крајњег купца из тачке 5. став 2. подтачка 1) ове одлуке;

2) податке о месту испоруке, и то:

- а) адресу (назив/локација) места испоруке;
- б) идентификациони број места испоруке (шифра места испоруке из базе оператора система);
- в) одобрену снагу на месту испоруке електричне енергије, односно одобрен капацитет на месту испоруке природног гаса,
- г) за места испоруке на дистрибутивном систему ознаку:
 - статуса крајњег купца у смислу Закона (купац са правом на гарантовано, односно јавно снабдевање - „домаћинство“, „мали купац“, крајњи купац са обавезом снабдевања на слободном тржишту);
 - категорије и групе у коју се разврстава крајњи купац електричне енергије, односно место испоруке природног гаса, сагласно методологији која уређује начин одређивања цена приступа дистрибутивном систему електричне енергије, односно природног гаса;
- д) напомену о разлогу због кога су подаци обезбеђени за период краћи од последња 24 месеца, када је разлог:
 - обустава испоруке електричне енергије или природног гаса на месту испоруке у објекту крајњег купца, у ком случају се у обавештењу наводи чињеница обуставе, датум почетка и/или престанка обуставе;
 - ново или поновно прикључење искљученог објекта, или промена власништва или права коришћења на објекту, у ком случају се у обавештењу наводи разлог и датум почетка испоруке електричне енергије или природног гаса;
- ђ) сврху у коју крајњи купац дозвољава снабдевачу коришћење података;

3) податке о сопственој потрошњи крајњег купца на месту испоруке из подтачке 2) за период који се одређује у складу са овом одлуком, приказане на Обрасцу 1, 2, 3, односно Обрасцу 4 који су приложени уз ову одлуку и који чине њен саставни део.

8. Оператор система приказује податке из тачке 7. подтачка 3) ове одлуке, према врсти података како су они прописани овом одлуком, ако се, у складу са Законом, евидентирају за то место испоруке:

1) електричне енергије, и то:

- а) подаци о активној енергији (kWh) за сваки обрачунски период, са датумом почетка и краја обрачунског периода, која је испоручена у вишој и у нижој тарифи, сагласно методологији за одређивање цене приступа систему за пренос, односно дистрибуцију електричне енергије, са графичким приказом потрошње електричне енергије у вишој и нижој тарифи (дијаграм) за назначени период;
- б) подаци о реактивној и прекомерној реактивној енергији (kvarh) за сваки обрачунски период, са датумом почетка и краја обрачунског периода;
- в) подаци о вршном оптерећењу (kW), (максимална петнаестоминутна активна снага) за сваки обрачунски период, са датумом почетка и краја обрачунског периода;
- г) подаци о сатним оптерећењима за сваки обрачунски период, са датумом почетка и краја обрачунског периода, када на месту испоруке електричне енергије са преносног, односно дистрибутивног система постоји мерење сатних оптерећења, односно

профил потрошње одређен у складу са правилима о раду дистрибутивног система електричне енергије када на месту испоруке не постоји мерење сатних оптерећења;

д) ознака који од приказаних података је добијен читавањем измерених вредности на мерном уређају, а који рачунањем на основу прописаних профила потрошње;

2) природног гаса, и то:

а) подаци о обрачунатим количинама природног гаса крајњем купцу (m^3) за сваки обрачунски период, са датумом почетка и краја обрачунског периода;

б) подаци о максималној измереној, односно израчунатој дневној потрошњи крајњег купца на месту испоруке, исказан за две последње узастопне календарске године које претходе години у којој је поднет захтев за приступ подацима о потрошњи, осим за место испоруке разврстано у категорију „1“ групу „мала потрошња“;

в) подаци о дневним потрошњама крајњег купца измереним у последња 24 месеца на месту испоруке на коме је мерни уређај аутоматски бележио дневно испоручене количине природног гаса крајњем купцу, а када на месту испоруке мерни уређај није аутоматски регистровао дневне потрошње, оператор система приказује податке о дневним потрошњама природног гаса израчунатим у складу са правилима која уређују рад транспортног, односно дистрибутивног система за природни гас (профил потрошње), осим за место испоруке које се разврстава у категорију „1“ групу „мала потрошња“;

г) ознаку који од приказаних података је добијен читавањем са мерног уређаја, а који рачунањем у складу са правилима која уређују рад транспортног, односно дистрибутивног система за природни гас (профил потрошње).

9. Оператор система доставља обавештење о сопственој потрошњи крајњег купца у коме на обрасцу из прилога приказује врсте података о потрошњи прописане овом одлуком, а изузетно део података из базе може приказати на посебном изводу који прилаже и доставља као саставни део обавештења.

Оператор система ће приказати потрошњу крајњег купца на више одговарајућих образаца из прилога ове одлуке ако је у току периода за који се обезбеђују тражени подаци дошло до промене начина мерења, категорије или групе у коју је крајњи купац, односно место испоруке разврстано сагласно методологији којом се уређује одређивање цене приступа систему за пренос, односно транспорт, дистрибуцију електричне енергије, односно природног гаса.

10. Снабдевачи електричном енергијом и природним гасом и оператори система обезбеђују потребне техничке, кадровске и организационе мере у циљу заштите Законом прописане тајности података о потрошњи крајњег купца од недопуштеног коришћења, објављивања и откривања ових података трећим лицима, уз одређивање посебних обавеза лица запослених на њиховом пријему и обради у складу са законима којима се уређује заштита података о личности, односно заштита пословне тајне.

11. Ова одлука објављује се на интернет страници Агенције за енергетику Републике Србије (www.aegs.rs) и ступа на снагу осмог дана од дана објављивања, а примењује се почев од 31. јануара 2017. године.

Савет Агенције за енергетику Републике Србије

Број: 499/2016-Д-І

У Београду, 27. јула 2016. године

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА

Љубо Матић



ОБРАЗАЦ 1 - Потрошња електричне енергије у објекту крајњег купца прикљученом на систем за пренос електричне енергије и дистрибутивни систем електричне енергије (категиорија „средњи“ и „ниски напон“)

Крајњи купац

Лично/пословно име	
Адреса/седиште	
Матични број (за правна лица)	

Место испоруке:

Идентификациони број места испоруке			
Систем на који је купац прикључен (обележити)	<input type="checkbox"/> пренос	<input type="checkbox"/> дистрибуција	
Категорија купца (обележити)	-	<input type="checkbox"/> Ниски напон	<input type="checkbox"/> Средњи напон
Одобрена снага			

1. Подаци о потрошњи електричне енергије

Обрачунски период (датум почетка и краја сваког обрачунског периода)	Активна енергија (измерена) (kWh)			Реактивна енергија (измерена) (kvarh)	Прекомерна реактивна енергија (обрачуната) (kvarh)	Месечна максимална активна снага (измерена) (kW)	Прекомерна активна снага (обрачуната) (kW)
	Виша тарифа	Нижа тарифа	Укупно испоручено у обрачунском периоду				
	Испоручено у обрачунском периоду	Испоручено у обрачунском периоду					

2. Графички приказ укупне потрошње по обрачунским периодима, подељене на потрошњу у вишој и нижој тарифи

(ДИЈАГРАМ)

3. Сатна оптерећења

Начин одређивања	<input type="checkbox"/> Према профилу потрошње		<input type="checkbox"/> На основу мерења																					
Тип мерног места (за профиле потрошње)																								
Вредности за одређивање профила потрошње																								
Месец	W _m	W _{вт}	W _{нт}	P _{макс}	Д	КП	KW																	
kW	сат																							
дан	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1.																								
2.																								
3.																								
29.																								
30.																								
31.																								

W_m - Утрошена електрична енергија на месечном нивоу
W_{вт} - Утрошена енергија у вишој тарифи
W_{нт} - Утрошена енергија у нижој тарифи
P_{макс} - Месечна максимална петнаестоминутна активна снага

КП - Категорија потрошње
KW - Коефицијента типа дана
Д - Број дана у обрачунском периоду

ОБРАЗАЦ 2 - Потрошња електричне енергије у објекту крајњег купца прикљученом на дистрибутивни систем електричне енергије (категорија „широка потрошња“, група „двотарифно мерење“)

Крајњи купац

Лично/пословно име	
Адреса/седиште	
Матични број (за правна лица)	

Место испоруке

Идентификациони број места испоруке		
Група купца (обележити)	<input type="checkbox"/> Домаћинство <input type="checkbox"/> Јавна и заједничка потрошња	<input type="checkbox"/> Остала комерцијална потрошња <input type="checkbox"/> Управљана потрошња

1. Подаци о потрошњи електричне енергије - активна енергија (kWh)

Обрачунски период (датум почетка и краја сваког обрачунског периода)	Виша тарифа	Нижа тарифа	Укупно испоручено у обрачунском периоду
	Испоручено у обрачунском периоду	Испоручено у обрачунском периоду	

2. Графички приказ потрошње у вишој и нижој тарифи и укупно по обрачунским периодима

(ДИЈАГРАМ)

3. Сатна оптерећења

Начин одређивања	<input type="checkbox"/> Према профилу потрошње		<input type="checkbox"/> На основу мерења																													
Тип мерног места (за профиле потрошње)																																
Да ли је бројило са даљински управљивом потрошњом	<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Не																													
Вредности за одређивање профила потрошње																																
Месеци	W _m								W _{вт}								W _{нт}								НТ%							
кWh	сат																															
дан	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24								
1.																																
2.																																
3.																																
29.																																
30.																																
31.																																

W_m - Утрошена електрична енергија на месечном нивоу

W_{вт} – Утрошена енергија у вишој тарифи

W_{нт} – Утрошена енергија у нижој тарифи

НТ% - Учешће W_{нт} у W_m изражено у %

Образац 3 - Потрошња електричне енергије у објекту крајњег купца прикљученом на дистрибутивни систем електричне енергије (категорија „широка потрошња“, група „једнотарифно мерење“ и категорије „јавно осветљење“)

Крајњи купац

Лично/пословно име	
Адреса/седиште	
Матични број (за правна лица)	

Место испоруке

Идентификациони број места испоруке		
Категорија купца (обележити)	<input type="checkbox"/> Широка потрошња	<input type="checkbox"/> Јавно осветљење
Група купца (обележити)	<input type="checkbox"/> Домаћинство <input type="checkbox"/> Јавна и заједничка потрошња <input type="checkbox"/> Остала комерцијална потрошња	

1. Подаци о потрошњи електричне енергије - активна енергија (kWh)

Обрачунски период (датум почетка и краја сваког обрачунског периода)*	Укупно испоручено у обрачунском периоду

2. Сатна оптерећења

Начин одређивања	<input type="checkbox"/> Према профилу потрошње		<input type="checkbox"/> На основу мерења																					
Тип мерног места (за профиле потрошње)																								
Вредности за одређивање профила потрошње																								
Месец	Wm																							
kW	сат																							
дан	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1.																								
2.																								
3.																								
29.																								
30.																								
31.																								

Wm - Утрошена електрична енергија на месечном нивоу

Образац 4 - Подаци о сопственој потрошњи природног гаса у објекту крајњег купца прикљученом на систем за транспорт природног гаса и дистрибутивни систем природног гаса

Крајњи купац

Лично/пословно име	
Адреса/седиште	
Матични број (за правна лица)	

Место испоруке

Идентификациони број места испоруке					
Систем на који је купац прикључен (обележити)	<input type="checkbox"/> транспорт	<input type="checkbox"/> дистрибуција			
Категорија и група купца (обележити)	-	<input type="checkbox"/> K1	<input type="checkbox"/> равномерни	<input type="checkbox"/> неравномерни	<input type="checkbox"/> ванвршни
		<input type="checkbox"/> K2	<input type="checkbox"/> равномерни	<input type="checkbox"/> неравномерни	<input type="checkbox"/> ванвршни

.....

1. Подаци о потрошњи природног гаса

Обрачунски период (датум почетка и краја сваког обрачунског периода)	Испоручене количине природног гаса у обрачунском периоду (обрачунате у m ³)

**2. Графички приказ потрошњи по обрачунским периодима
(ДИЈАГРАМ)**

3. Подаци о максималним дневним потрошњама крајњег купца

(измерене/израчунате максималне дневне потрошње крајњег купца на месту испоруке (m³/дан) у протекле две календарске године, осим за места испоруке на дистрибутивном систему из категорије „1“, група „мала потрошња“)

Година	Максимална дневна потрошња (m ³ /дан)	Начин одређивања (обележити)
		<input type="checkbox"/> рачунањем <input type="checkbox"/> на основу мерења
		<input type="checkbox"/> рачунањем <input type="checkbox"/> на основу мерења

4. Дневне потрошње у периоду _____

(подаци о дневним потрошњама на месту испоруке за последња 24 месеца, осим за места испоруке разврстана у категорију „1“ групу „мала потрошња“ - додати редове по потреби)

јануар	дан	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	потрошња																
	дан	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	потрошња																
фeбруар	дан	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	потрошња																
	дан	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29			
	потрошња																
март	дан	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	потрошња																
	дан	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	потрошња																